

# INTERHERB

## *a szelíd gyógymód szakértője*

### INTERHERB TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM

TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (A TOVÁBBIKBAN ÁSZF) A BGB Interherb Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1136 Budapest, Tátra utca 25 V/2., adószám: 12771921-2-41- a továbbiakban BGB Interherb Kft.) által biztosított Interherb törzsvásárlói kártya felhasználásával kapcsolatban. *1. A törzsvásárlói kártya igénylése:* Törzsvásárlói kártyát minden 14. életévét betöltött természetes személy igényelhet. Az igénylés feltétele a jelen ÁSZF elfogadása. A kártya igényléséhez az igénylőnek az Interherb törzsvásárlói kártya „adatlapon” csillaggal jelölt adatokat kell megadnia, ezen adatok szolgáltatásának hiányában a BGB Interherb Kft. nem köteles kiállítani a törzsvásárlói kártyát. Abban az esetben, amennyiben a BGB Interherb Kft. elfogadja az igénylést, az igénylő törzsvásárlói kártyát kap, mellyel az ÁSZF 2. pontja szerint a BGB Interherb Kft. üzletében történő vásárlás esetén hűségpontok jóváírására, illetve meghatározott számú hűségpont összegyűjtése után járó kedvezmény felhasználására jogosult. A hűségpontok jóváírásához minden esetben szükséges a kártya felmutatása az adott üzlet eladója részére a vásárlás során. A törzsvásárlói kártya a BGB Interherb Kft. bármelyik üzletében ingyenesen igényelhető. *2. A törzsvásárlói kártya felhasználása:* A törzsvásárlói kártya birtokosa a kártya használata révén jogosult az Interherb törzsvásárlói programban való részvételre. A kártyabirtokos a BGB Interherb Kft. üzleteiben történő vásárlásai során, minden 5000 Ft összegű vásárlás után jogosult 1 hűségpontra. Minden 10.000 Ft feletti vásárlás után pedig 2 hűségpontra. Minden összegyűjtött 10 hűségpont után a törzsvásárló részére 20% kedvezményt biztosítunk az Interherb Kft. termékeiből, 10% kedvezményt pedig az egyéb termékekből egyszeri vásárlás alkalmával. Melyet felhasználhat bármely következő vásárlása során. *3. Eljárás a törzsvásárlói kártya elvesztése, sérülése, megsemmisülése esetén:* A kártyabirtokos a kártya elvesztése, sérülése és megsemmisülése esetén bármikor igényelhet új törzsvásárlói kártyát. Az új törzsvásárlói kártyát a BGB Interherb Kft. ingyenesen biztosítja a kártyabirtokos részére. Ebben az esetben a BGB Interherb Kft. a korábbi kártyát érvényteleníti. Új törzsvásárlói kártya a BGB Interherb Kft. üzleteiben kizárólag személyesen igényelhető az adatlap elnevezésű nyomtatvány kitöltésével. *4. A szerződés időtartama, megszűnése:* A törzsvásárlói kártya felhasználására vonatkozó szerződés a felek között határozatlan időre jön létre, a szerződést a kártyabirtokos bármikor, indokolás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani (Cím: BGB Interherb Kft., 1136 Budapest, Tátra utca 25 V/2., e-mail-cím: info@interherb.hu). A BGB Interherb Kft. bármikor jogosult a szerződés indokolás nélküli felmondására. Egyedi esetekben a BGB Interherb Kft. írásban értesíti a kártyabirtokosokat a felmondás tényéről. Abban az esetben, amennyiben a BGB Interherb Kft. a törzsvásárlói programot befejezi, és ezen okból mondja fel a felek közötti szerződést, úgy a felmondásról és a törzsvásárlói program befejezéséről 30 nappal korábban a [www.interherb.hu](http://www.interherb.hu) oldalon, valamint a BGB Interherb Kft. üzlethelyiségében a vásárlók számára jól látható helyen elhelyezett hirdetéssel tájékoztatja a kártyabirtokosokat. A törzsvásárlói program befejezésének időpontja a tájékoztató hirdetésben megjelölt időpont. A hirdetés közzétételét követően a BGB Interherb Kft. további, új törzsvásárlói kártyát nem bocsát ki, új törzsvásárlói kártyát nem lehet igényelni. A törzsvásárlói kártya felhasználására vonatkozó szerződés bármelyik fél általi felmondását, illetve a törzsvásárlói program befejezését

követően a kártya semmilyen formában nem használható fel, a kártyabirtokos javára hűségpont jóváírására, valamint hűségcsekk kiállítására nem kerül sor, és a kártya semmilyen további kedvezmény igénybevételére nem jogosít. *5. Az ÁSZF módosítása:* A BGB Interherb Kft. jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására az általa nyújtott szolgáltatások növelése, hatékonyabbá tétele, valamint új szolgáltatások bevezetése érdekében. A BGB Interherb Kft. a [www.interherb.hu](http://www.interherb.hu) oldalon tájékoztatja a kártyabirtokosokat az ÁSZF módosításáról, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a kártyabirtokosokat megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást. Abban az esetben, amennyiben a kártyabirtokos nem kívánja elfogadni az ÁSZF módosításait, úgy a hatályba lépési időponttól számított 30 napon belül a kártyabirtokos azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani a szerződést (Cím: BGB Interherb Kft., 1136 Budapest, Tátra utca 25 V/2., e-mail-cím: [info@interherb.hu](mailto:info@interherb.hu)). Ezen határidő lejártát követően az ÁSZF módosítását a kártyabirtokos részéről elfogadottnak kell tekinteni. *6. Ajánlatok, kedvezmények, egyéb marketing célú információk kézbesítése:* Amennyiben az ajánlatok, kedvezmények, és egyéb marketing célú információk kézbesítéséhez a kártyabirtokos az adatlap kitöltésekor vagy adatainak frissítésekor kifejezetten hozzájárult. Az elektronikus küldemények a kártyabirtokos által a BGB Interherb Kft., 1136 Budapest, Tátra utca 25 V/2., e-mail-cím: [info@interherb.hu](mailto:info@interherb.hu) Kft. számára legutóbb megadott e-mail címre, illetve a megadott mobiltelefonszámra, a postai küldemények mindig a Kft. számára legutóbb megadott postai címre kerülnek elküldésre. Abban az esetben, amennyiben a kártyaigénylő nem magyarországi címet ad meg a BGB Interherb Kft., 1136 Budapest, Tátra utca 25 V/2., e-mail-cím: [info@interherb.hu](mailto:info@interherb.hu) Kft. számára, úgy a BGB Interherb Kft., 1136 Budapest, Tátra utca 25 V/2., e-mail-cím: [info@interherb.hu](mailto:info@interherb.hu) Kft. nem köteles további küldeményt vagy ajánlatot postai úton a külföldi címre megküldeni. A kártyabirtokos lakcímváltozását bejelentheti az üzlethelyiségekben található nyomtatványon. A BGB Interherb Kft., 1136 Budapest, Tátra utca 25 V/2., e-mail-cím: [info@interherb.hu](mailto:info@interherb.hu) Kft. nem vállalja a felelősséget a címváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő károkért. Az esetlegesen megrongálódott, elveszett, megsemmisült, meg nem érkezett küldeményeket a BGB Interherb Kft.-nek nem áll módjában pótolni. A kártyaigénylő az ÁSZF elfogadásával és az adatlap megfelelő rovatainak kitöltésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a BGB Interherb Kft., 1136 Budapest, Tátra utca 25 V/2., e-mail-cím: [info@interherb.hu](mailto:info@interherb.hu) Kft. postai és elektronikus úton a törzsvásárlói programon túlmenően is, a BGB Interherb Kft. tevékenységi körébe tartozó, illetve a BGB Interherb Kft. által forgalmazott termékekkel kapcsolatos ajánlatokkal megkeresse. *7. Adatvédelmi tájékoztatás:* az Interherb Törzsvásárlói kártya programhoz A BGB Interherb Kft. tájékoztatja a kártyaigénylőt, hogy a törzsvásárlói programban való részvétel, és az ennek érdekében felmerülő adatszolgáltatás önkéntes. A kártyabirtokos a törzsvásárlói kártya igénylésével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az igénylés során közölt adatait a BGB Interherb Kft. a törzsvásárlói kártya használatának biztosítása, a nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, valamint az új szolgáltatások bevezetése érdekében kezelje. A kártyaigénylő által szolgáltatott adatok adatkezelője a BGB Interherb Kft. A törzsvásárlói program keretében a kártyaigénylőnek a törzsvásárlói kártya igénylésekor, illetve megújításakor legalább az alábbi személyes adatait meg kell adnia: név (vezetéknév, keresztnév), lakcím, e-mail cím, mobiltelefonszám, születési hely és idő. A BGB Interherb Kft. tájékoztatja a kártyaigénylőt, hogy a fenti adatok megadásának hiányában a kártyaigénylő törzsvásárlói kártya kiállítására, illetve a törzsvásárlói programban történő részvételre nem jogosult. Amennyiben a kártyabirtokos az ÁSZF elfogadásával és az adatlap megfelelő kitöltésével kifejezetten hozzájárulását adta ahhoz, hogy a BGB Interherb Kft. megkeresse a tevékenységi körébe tartozó, illetve az általa forgalmazott termékekkel kapcsolatos ajánlatokkal, úgy ebben az esetben az adatkezelés célja ezen ajánlatok kártyabirtokos részére történő eljuttatása. A kártyabirtokos a kártya igénylésével kifejezetten tudomásul veszi, egyben elfogadja, hogy a kötelezően megadott adatokat a BGB Interherb Kft. a hűségkártya érvényességi ideje alatt, de legfeljebb a kártyabirtokos utolsó vásárlásától számított 10 év

elteltéig kezeli, valamint a megadott adatok alapján a kártyaigénylő vásárlásait (a hűségpontok biztosítása, illetve a hűségcskek érvényesítése érdekében) kezeli, nyilvántartja. A megadott adatok alapján – amennyiben ehhez a kártyaigénylő az adatlap kitöltése során kifejezetten hozzájárult - a kártyatulajdonos részére az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók küldik meg a törzsvásárlói kártyához kapcsolódó hírleveleket sms-ben, e-mailben vagy postai úton, ennek érdekében adatfeldolgozók részére a kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszám, e-mail cím, illetve név és lakcím adatok kerülnek átadásra. A fent írtakon túl a kezelt adatok harmadik fél részére nem kerülnek átadásra, kivéve, ha jogszabály vagy jogerős bírósági vagy hatósági határozat másként rendelkezik. A kártyabirtokos az adatlap megfelelő tájékoztatás tudatában történő kitöltésével és aláírásával önkéntesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a BGB Interherb Kft. a kártyabirtokos által közölt, valamint a kártyabirtokos vásárlásai során megismert vásárlástörténeti adatait (vásárlások helye, ideje, cikktörzse, értéke) közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási és piackutatási célból felhasználja. Kártyabirtokos bármikor jogosult kérelmezni az adatkezelőtől a róla kezelt személyes adatokhoz való hozzáférés biztosítását, az adatok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen elektronikus (e-mail cím: info@interherb.hu), illetve postai úton is (levelezési cím: BGB Interherb Kft., 1136 Budapest, Tátra utca 25 V/2.). A kártyabirtokos bármikor jogosult emellett az általa közölt adatok, valamint vásárlástörténeti adatainak közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási és piackutatási célú felhasználására vonatkozó hozzájárulását részben vagy egészben bármikor visszavonni. A visszavonás elektronikus úton (e-mail cím: info@interherb.hu) és postai úton (levelezési cím: BGB Interherb Kft., 1136 Budapest, Tátra utca 25 V/2.) is történhet. Ha az adatkezelésre vonatkozó teljes hozzájárulás visszavonása azt eredményezi, hogy a BGB Interherb Kft. a továbbiakban nem képes a törzsvásárlói kártya rendeltetésszerű használatának biztosítására, a hozzájárulás visszavonása a törzsvásárlói szerződés felmondásának minősül. Adatkezelő felhívja a kártyabirtokosok figyelmét, amennyiben az adatkezeléshez történő hozzájárulásukat időközben visszavonják, úgy a visszavonás az ezt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti. A kártyabirtokos személyes adatainak kezelésére vonatkozó előírások megsértése esetén panasszal fordulhat a BGB Interherb Kft. – hez.(Levelezési cím: BGB Interherb Kft., 1136 Budapest, Tátra utca 25 V/2., e-mail: info@interherb.hu), illetve az Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu). A kártyabirtokos jogosult továbbá arra, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogainak megsértése esetén megfelelő jogorvoslat érdekében a BGB Interherb Kft. székhelye, vagy az érintett székhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék eljárását kezdeményezze. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatás a BGB Interherb Kft. Adatkezelési tájékoztatójában található, mely elérhető a [www.interherb.hu](http://www.interherb.hu) weboldalon. 8. Egyéb rendelkezések A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv.2013. évi V. törvény és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.